



Warszawa, dnia 8.08.2017r

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 09/2017

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę”

ul. Mokotowska 55

00-542 Warszawa

NIP: 529-16-47-110

REGON: 017475000

KRS: 0000084092

www.e.org.pl.

Osoba uprawniona do kontaktu: Katarzyna Wala

e-mail: katarzyna.wala@e.org.pl

tel.: 511 378 369

II. TRYB ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w oparciu o Wytyczne Ministra Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19.09.2016r. (dalej Wytyczne), zgodnie z zasadą konkurencyjności dla zamówień o wartości przekraczającej 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT). Zapytanie ofertowe zostało umieszczone na stronie: www.bazakonkurencyjnosci.pl oraz www.e.org.pl.

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, dopuszcza zaś składanie ofert częściowych.

3. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

4. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

5. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia dodatkowego, maksymalnie do wysokości 50% zamówienia podstawowego, w przypadkach i na warunkach określonych w Wytycznych, w razie pojawienia się takiej potrzeby w Projekcie.

6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W związku z decyzją w zakresie przyznania dofinansowania projektu „GENERATOR INNOWACJI. Sieci wsparcia” (nr umowy POWR.04.01.00-00-I057/15) ze środków Unii Europejskiej (Europejskiego Funduszu Społecznego) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę” zaprasza Państwa do udziału w konkursie ofert na realizację usług w zakresie wsparcia badawczego dla 37 pomysłodawców, przeprowadzenie desk reserch (analizy danych zastanych) oraz ewaluacji wypracowanych pomysłów na etapie testowania wraz z oceną warunków implementacji rozwiązań.

Zamówienie obejmuje wyłonienie co najmniej 8 badaczy jakościowych w następujących obszarach kompetencji:



Badacz 1.

Badacz społeczny, doświadczenie w prowadzeniu co najmniej dziesięciu projektów z zakresu badań społecznych, doświadczenie we współpracy z organizacjami społecznymi, udział w realizacji badań jakościowych, w tym badań w zakresie nowych technologii lub powstawania i rozwoju społeczności internetowych; udokumentowane artykuły specjalistyczne w w/w tematach.

Badacz 2.

Badacz społeczny, doświadczenie w prowadzeniu co najmniej dziesięciu projektów z zakresu badań społecznych, doświadczenie we współpracy z organizacjami społecznymi, udział w realizacji badań jakościowych, w tym badań w obszarze potrzeb lub jakości życia osób starszych, doświadczenie w prowadzeniu badań i ewaluacji inicjatyw z udziałem osób starszych; udokumentowane artykuły specjalistyczne w w/w tematach.

Badacz 3.

Badacz społeczny, doświadczenie w prowadzeniu co najmniej dziesięciu projektów z zakresu badań społecznych, doświadczenie we współpracy z organizacjami społecznymi, udział w realizacji badań jakościowych, w tym badań wśród osób zależnych i opiekunów osób zależnych, udokumentowane artykuły specjalistyczne w w/w tematach.

Badacz 4.

Badacz społeczny, doświadczenie w prowadzeniu co najmniej dziesięciu projektów z zakresu badań społecznych, doświadczenie we współpracy z organizacjami społecznymi, udział w realizacji badań jakościowych, w tym pracy w metodologii service design thinking, udokumentowane artykuły specjalistyczne w w/w tematach.

Badacz 5.

Badacz społeczny, doświadczenie w prowadzeniu co najmniej dziesięciu projektów z zakresu badań społecznych, doświadczenie we współpracy z organizacjami społecznymi, udział w realizacji badań jakościowych, w tym badań dotyczących życia codziennego i mieszkalnictwa, udokumentowane artykuły specjalistyczne w w/w tematach.

Badacz 6-7.

Badacz społeczny, doświadczenie w prowadzeniu co najmniej dziesięciu projektów z zakresu badań społecznych, doświadczenie we współpracy z organizacjami społecznymi, udział w realizacji badań jakościowych, w tym badań w zakresie diagnozy lokalnej lub konsultacji społecznych, udokumentowane artykuły specjalistyczne w w/w tematach.

Badacz 8.

Badacz społeczny, doświadczenie w prowadzeniu co najmniej dziesięciu projektów z zakresu badań społecznych, doświadczenie we współpracy z organizacjami społecznymi, udział w realizacji badań jakościowych, w tym badań w obszarze partycypacji społecznej, udokumentowane artykuły specjalistyczne w w/w tematach.



Informacje o projekcie:

Projekt zakłada uruchomienie w lokalnych środowiskach potencjału sieci społecznych na rzecz rozwoju innowacyjnych usług i produktów wspierających samodzielność i społeczną integrację zależnych osób starszych w miejscu ich zamieszkania oraz równolegle zapewniających wsparcie ich opiekunom w celu przeciwdziałania wypaleniu i wsparcia aktywności zawodowej. Inkubowane innowacje będą także wspomagać działania profilaktyczne przygotowujące osoby starsze i całe rodziny do uruchomienia społecznych sieci dużo wcześniej niż zaistnieje potrzeba korzystania z usług opiekuńczych. Celem projektu jest wypracowanie nowatorskich rozwiązań oddolnie w oparciu o dobrze rozpoznane potrzeby zależnych osób starszych i ich opiekunów, a także w oparciu o lokalne zasoby konkretnych społeczności, sąsiedztw.

Projekt skierowany jest do osób fizycznych, grup nieformalnych, podmiotów społecznych, instytucji publicznych, mających pomysł na innowacyjne narzędzie/metodę/rozwiązanie wspierające usługi opiekuńcze dla niesamodzielnych osób starszych w miejscu ich zamieszkania

Projekt przewiduje objęcie wsparciem 37 innowacyjnych pomysłów dot. wsparcia niesamodzielnych osób starszych i/lub ich opiekunów.

W ramach wsparcia przewidujemy m.in.: pracę z tutorem, wsparcie badaczy (dodatkowe badania i diagnozy), konsultacje eksperckie.

W przyjętej metodzie pracy **badacz to** osoba towarzysząca 3-4 pomysłodawcom w indywidualnym procesie badań użytkowników innowacji społecznej oraz ewaluująca wypracowane pomysły na etapie ich testowania. Praca badacza składa się z trzech elementów: dostarczenie wiedzy (desk research) w jednej ze wskazanych przez Organizatora grup tematycznych, bezpośrednie wsparcie przy procesach badawczych lokalnie u innowatorów, ewaluacja innowacji (badanie typu on-going) w trakcie testowania wraz z oceną warunków implementacji poszczególnych pomysłów. Każdy element pracy badawczej zostanie zwieńczony raportem.

W przyjętej metodzie **projekt badawczy** to zespół zaplanowanych działań, podejmowanych przez badacza lub grupę badaczy w celu osiągnięcia nowej wiedzy i/lub weryfikacji wiedzy już istniejącej; polega na zbieraniu i analizie danych za pomocą określonych metod i narzędzi badawczych, w toku bezpośredniego lub pośredniego kontaktu z rzeczywistością badaną; zmierza do ustalenia i zrozumienia pewnych zjawisk, relacji i prawidłowości, uzyskania odpowiedzi na sformułowane uprzednio pytanie badawcze i/lub rozstrzygnięcia prawdziwości sformułowanej hipotezy. Zwieńczeniem tego działania jest prezentacja cząstkowych lub całościowych wyników badania, przyjmująca formę raportu, artykułu, książki, prezentacji multimedialnej, wystąpienia konferencyjnego, filmu.

Okres realizacji projektu wrzesień 2016-czerwiec 2019 r.

Miejsce świadczenia usług: Warszawa oraz inne miejscowości na terenie kraju w zależności od potrzeb.



Więcej o projekcie www.sieciwsparcia.pl

Zakres prac wyłonionych badaczy:

Usługa realizowana będzie w okresie 08.2017 r. do 30.09.2018 r.

Prace, które należy wykonać w ramach projektu dzielą się na poszczególne aktywności:

Wsparcie badawcze dla 3-4 innowacji (12 godzin na jedną innowację)

Wsparcie obejmuje: indywidualną pracę z 3-4 innowacjami, pogłębioną analizę potrzeb badawczych, bezpośrednie wsparcie badawcze na miejscu dla 3-4 innowacji, przygotowanie sprawozdania ze wsparcia dla każdej innowacji (ok. 10 tys. znaków bez spacji / ok. 5 stron).

Opracowanie 1 raportu zbierającego wiedzę z wybranego obszaru tematycznego związanego z realizowanymi innowacjami (ok. 35 tys. znaków bez spacji/ 18-20 stron). Przygotowanie raportu wymaga szczegółowego zapoznania się z 3-6 innowacjami z wybranego obszaru tematycznego oraz pogłębionego desk research zbierający wiedzę z wybranego obszaru tematycznego.

Przeprowadzenie badania ewaluacyjnego 3-4 innowacji typu on-going oraz opracowanie 3-4 raportów z badania ewaluacyjnego każdej innowacji (ok. 20 tys. znaków/ ok 10 stron) – każdy raport):

- opracowanie raportu z ewaluacji dla każdej innowacji (ok. 20 tys. znaków/ ok 10 stron),
Opracowanie raportu wymaga: realizacji badania typu on-going na miejscu testowania wybranych 3-4 innowacji

K1d Opracowanie 3-4 raportów zawierających analizę warunków implementacji każdej innowacji (ok. 5 tys znaków/ok.2,5 strony – każdy raport)

Przygotowanie raportu wymaga udziału w dwudniowym warsztacie w Warszawie.

HARMONOGRAM

Ramowy harmonogram świadczenia usług w ramach każdej roli w projekcie przedstawia się następująco:

1. Udział w roboczych spotkaniach zespołu badawczego w Warszawie:

- VIII.2017 r.
- 06.XI.2017 r.
- 08.I. 2018 r.
- 09.IV.2018 r.

2. Desk research: 01-30.IX. 2017 r.

3. Bezpośrednie wsparcie badaczy: 01.IX.-31.X. 2017 r.

4. Badanie typu on-going: 01.II. – 30.VI. 2018 r.

5. Analiza warunków implementacji: VII-IX.2018 r.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany poszczególnych dat z 14-dniowym wyprzedzeniem.



Kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

79315000-5 Usługi badań społecznych

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia oraz dysponują lub będą dysponować odpowiednią kadrą oraz posiadają.:

- a) gotowość do pełnienia funkcji badacza w wyznaczonych przez Zamawiającego zakresie oraz terminach w okresie wskazanym w p. III niniejszego Zapytania oraz możliwość rozpoczęcia pełnienia funkcji badacza od 23 sierpnia 2017 roku,
- b) posiadanie wyższego wykształcenia – weryfikowane na podstawie oświadczenia (co najmniej licencjat),
- c) doświadczenie badawcze. Pełnienie funkcji członka zespołu badawczego w co najmniej dziesięciu projektach – weryfikowane na podstawie informacji zawartych w oświadczeniu.

2. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do popisania stosownego oświadczenia, określonego w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego i dołączenia go do oferty.

3. Wykonawcy nie spełniający ww. warunków zostaną wykluczeni z postępowania.

V. KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB OBLICZENIA

1. Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium 1- K1: cena – 40 punktów

- a. Wykonawca powinien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną. Cena oferty powinna być wyrażona cyfrowo i słownie. Ceną oferty jest wynagrodzenie Wykonawcy brutto.
- b. Cena oferty winna zawierać wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia. Zaoferowane wynagrodzenie uwzględnia wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z udzieleniem zamówienia (w tym wszystkie obciążenia publicznoprawne). Wykonawca podaje cenę oferty w kwocie brutto.



c. Wykonawca podaje cenę oferty prawidłowo wypełniając Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania. Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Ilość punktów w kat. K1a-K1d liczona będzie ze wzoru:

Najkorzystniejsza oferta

----- * 10 pkt

Rozpatrywana oferta

Oferent w tym kryterium może uzyskać maksymalnie 40 punktów.

Ostateczna ilość punktów (K1) będzie obliczana wg następującego wzoru zgodnie z treścią Formularza ofertowego:

$$K1 = K1a + K1b + K1c + K1d$$

Kryterium K2-K21 – kryteria jakościowe.

a. Kryteria jakościowe i sposób obliczania punktacji w ramach tych kryteriów opisany jest w Załączniku nr 4. Oferent w tym kryterium może uzyskać łącznie maksymalnie 60 punktów.

b. Ostateczna ilość punktów (K) będzie obliczana wg następującego wzoru:
 $K = K1 + K2 + K3 + K5 + K6 + K7 + \text{adekwatne kryteria specjalistyczne (K8-K21)}$. Kryteria jakości to max. 40 pkt, kryteria specjalistyczne to max. 20 pkt

Łącznie za spełnienie wszystkich kryteriów oceny ofert każdy z ekspertów może uzyskać maksymalnie 100 pkt (100%)

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych w zakresie ceny lub kryterium dodatkowego. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach. Zostanie wybrana oferta, która spełniła dodatkowe kryterium lub/i wykazała niższą cenę.

2. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferenta wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.

3. Ocenie podlegają tylko oferty spełniające kryteria formalne wskazane w pkt IV i VII. W przypadku braku załączonych do oferty Wykonawcy wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowych dokumentów, Zamawiający ofertę odrzuca.



VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Wykonawca powinien zapoznać się z całością niniejszej dokumentacji i przedstawić ofertę zgodnie z jej wymaganiami.
2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę zawierającą jedną – jednoznacznie opisaną propozycję obejmującą całość lub część zamówienia.
3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Oferta musi być sporządzona czytelnie na piśmie, trwałą techniką, w języku polskim oraz podpisana przez osobę uprawnioną.
5. Zaleca się aby wszystkie strony dokumentów składające się na ofertę były kolejno ponumerowane oraz trwale ze sobą zszyte.
6. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę. Ze zmiany oferty musi jednoznacznie wynikać, które postanowienia oferty są zmieniane.
7. Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, do dnia **11.08.2017r.** Jeżeli pytanie o wyjaśnienie treści zaproszenia wpłynęło do Zamawiającego po upływie terminu o którym mowa w zd. 1, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić pytanie bez odpowiedzi.
8. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, iż wycena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską i wymagającą obligatoryjnych wyjaśnień, jeżeli jest niższa, o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

VII. WYKAZ DOKUMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA OFERTĘ WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI, KTÓRE WYKONAWCY SĄ ZOBOWIĄZANI DOSTARCZYĆ ZAMAWIAJĄCEMU

Oferta Wykonawcy musi zawierać następujące dokumenty.

1. Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1).
2. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 2).
3. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (załącznik nr 3).
4. Ponadto Wykonawca ma obowiązek wykazać, że ofertę podpisała osoba uprawniona – dołączając aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie o wpisie Wykonawcy do ewidencji działalności gospodarczej/wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (jeśli dotyczy).

VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT. ORAZ TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Oferty należy składać pocztą (decyduje data wpływu), osobiście w siedzibie Zamawiającego lub na adres mailowy: katarzyna.wala@e.org.pl (w wersji elektronicznej oferta powinna być zeskanowana, podpisana, każdy dokument „zaparafowany”).
2. Termin składania ofert upływa w dniu **16.08.2017r.**
4. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
5. Bieg terminu związania oferta rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.



IX. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY, TERMINIE I MIEJSCU PODPISANIA UMOWY

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i którego treść oferty będzie odpowiadać wymaganiom zawartym w zapytaniu ofertowym. Zamawiający powiadomi Wykonawców, których oferty zostaną uznane za najkorzystniejsze o miejscu i terminie podpisania umowy. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów (K). Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie drogą elektroniczną wszystkie podmioty, które przesłały oferty w ustalonym terminie oraz umieści informację na stronie internetowej, na której zostało opublikowane zapytanie ofertowe. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę, najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dalszych negocjacji dotyczących wyłącznie ceny oferty z wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą w przypadku, gdy cena tej oferty przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. W przypadku, gdy cena oferty przekracza budżet Zamawiający, postępowanie może zostać unieważnione z tego powodu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

X. DODATKOWE INFORMACJE

1. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji zamówienia do bezwzględnego stosowania Wytycznych (w szczególności w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie, jeśli dotyczy – przekroczenie tego limitu uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z wykonawcą).
2. Wykonawca będzie zobowiązany do oznakowania wszystkich dokumentów przekazywanych w Projekcie uczestnikom i Zamawiającemu, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
3. Wykonawca zaakceptuje klauzulę, że otrzyma wynagrodzenie tylko za usługi, które rzeczywiście zrealizował.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wykonania zamówienia.
5. Strony umowy mogą dokonywać nieistotnych zmian postanowień umowy, a także zastrzegają sobie możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której wybrano wykonawcę polegającej na zmianie terminu realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, jak również Wykonawcy oraz jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza również zmiany warunków umowy w zakresie dotyczącym zmiany terminów realizacji poszczególnych usług oraz całości zamówienia, jeśli zmiany te będą wynikały ze zmian w Projekcie lub będą korzystne dla Zamawiającego.



XI. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Formularz ofertowy **Załącznik nr 1**
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu **Załącznik nr 2**
3. Oświadczenie wykonawców o braku powiązań kapitałowych lub osobowych **Załącznik nr 3**
4. Kryteria jakościowe **Załącznik nr 4**