



Warszawa, dnia 4.07.2017r

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 07/2017

### I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę”

ul. Mokotowska 55

00-542 Warszawa

NIP: 529-16-47-110

REGON: 017475000

KRS: 0000084092

[www.e.org.pl](http://www.e.org.pl)

Osoba uprawniona do kontaktu: Katarzyna Samecka

e-mail: [katarzyna.samecka@e.org.pl](mailto:katarzyna.samecka@e.org.pl)

tel.: (22) 225 33 70, 720 909 015

### II. TRYB ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w oparciu o Wytyczne Ministra Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19.09.2016r. (dalej Wytyczne), zgodnie z zasadą konkurencyjności dla zamówień o wartości przekraczającej 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT). Zapytanie ofertowe zostało umieszczone na stronie: [www.bazakonkurencyjnosci.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.pl) oraz [www.e.org.pl](http://www.e.org.pl).

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, dopuszcza zaś składanie ofert częściowych.

3. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

4. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

5. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia dodatkowego, maksymalnie do wysokości 50% zamówienia podstawowego, w przypadkach i na warunkach określonych w Wytycznych, w razie pojawienia się takiej potrzeby w Projekcie.

6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W związku z decyzją w zakresie przyznania dofinansowania projektu „GENERATOR INNOWACJI. Sieci wsparcia” (nr umowy POWR.04.01.00-00-I057/15) ze środków Unii Europejskiej (Europejskiego Funduszu Społecznego) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę” zaprasza Państwa do udziału w konkursie ofert na realizację usług w zakresie tutoringu pomysłów na innowacje społeczne rozwijane i testowane przez innowatorów społecznych.



### Informacje o projekcie:

Projekt zakłada uruchomienie w lokalnych środowiskach potencjału sieci społecznych na rzecz rozwoju innowacyjnych usług i produktów wspierających samodzielność i społeczną integrację zależnych osób starszych w miejscu ich zamieszkania oraz równolegle zapewniających wsparcie ich opiekunom w celu przeciwdziałania wypaleniu i wsparcia aktywności zawodowej. Inkubowane innowacje będą także wspomagać działania profilaktyczne przygotowujące osoby starsze i całe rodziny do uruchomienia społecznych sieci dużo wcześniej niż zaistnieje potrzeba korzystania z usług opiekuńczych. Celem projektu jest wypracowanie nowatorskich rozwiązań oddolnie w oparciu o dobrze rozpoznane potrzeby zależnych osób starszych i ich opiekunów, a także w oparciu o lokalne zasoby konkretnych społeczności, sąsiedztw.

Projekt skierowany jest do osób fizycznych, grup nieformalnych, podmiotów społecznych, instytucji publicznych, mających pomysł na innowacyjne narzędzie/metodę/rozwiązanie wspierające usługi opiekuńcze dla niesamodzielnych osób starszych w miejscu ich zamieszkania

Projekt przewiduje objęcie wsparciem 36 innowacyjnych pomysłów dot. wsparcia niesamodzielnych osób starszych i/lub ich opiekunów.

W ramach wsparcia przewidujemy m.in.: pracę z tutorem, wsparcie badaczy (dodatkowe badania i diagnozy), konsultacje eksperckie.

W przyjętej metodzie pracy **tutor** to osoba towarzysząca realizatorom projektów społecznych/liderom społecznym/innowatorom społecznym w kilkumiesięcznym indywidualnym procesie rozwoju osobistego oraz pracy nad rozwojem pomysłów na innowacje społeczne z elementem przygotowaniem do testowania i wdrażania pomysłu. Tutor to osoba o dużym doświadczeniu jako autor projektów i rozwiązań społecznych, posiadająca znaczące dokonania zawodowe, wieloletnie doświadczenie pracy w organizacjach pozarządowych oraz duże doświadczenie w pracy nad rozwojem projektów społecznych i w pracy z zespołami/realizatorami takich projektów. Tutor dzieli się swoją wiedzą i ma wysokie kompetencje interpersonalne.

W przyjętej metodzie **projekt społeczny** to zespół zaplanowanych działań mających na celu odpowiedź na wyzwanie społeczne lub poprawę sytuacji społecznej określonej grupy czy społeczności, oparty na założeniach teoretycznych oraz diagnozie społecznej. Opis projektu jest podstawą do wdrożenia oraz jego ewaluacji.

Okres realizacji projektu wrzesień 2016-czerwiec 2019 r.

Miejsce świadczenia usług: Warszawa oraz inne miejscowości na terenie kraju w zależności od potrzeb.

Więcej o projekcie [www.sieciwsparcia.pl](http://www.sieciwsparcia.pl)



## Zakres prac:

### Etap I Preinkubacja pomysłu (lipiec - grudzień 2017)

- tutoring w wymiarze 10 h/pomysł (w tym jedna sesja wyjazdowa w miejscu testowania pomysłu. Zamawiający zapewnia pokrycie kosztów dojazdu) oraz sesje realizowane zdalnie zgodnie z modelem/harmonogramem uzgodnionym z metodykiem ds.tutoringu i warsztatów w tym:
- opieka nad procesem rozwoju pomysłu i rozwoju osobistego innowatora w kontekście realizacji pomysłu na innowację społeczną
- wsparcie innowatorów przy opracowaniu “specyfikacji innowacji” z uwzględnieniem wymogów konkursu (także w zakresie opracowania kosztorysu)
- diagnozowanie potrzeb innowatorów w zakresie wsparcia eksperckiego oraz badawczego i zgłaszanie ich metodykowi.
- udzielanie wszelkich niezbędnych informacji o przebiegu pracy z innowatorem członkom zespołu
- udział w minimum 3 spotkaniach zespołu tutorów
- staranne i terminowe sporządzanie raportów po każdej sesji tutoringowej według wcześniej przygotowanego wzoru
- bieżący kontakt z metodykiem ds.tutoringu i warsztatów oraz kierownikiem projektu
- udział w ewaluacji projektu
- **udział pierwszym spotkaniu roboczym w terminie 03.08 lub 24.08.**

### Etap II Testowanie pomysłu (styczeń- czerwiec 2018)

- tutoring w wymiarze 6 h/pomysł (w tym jedna sesja wyjazdowa w miejscu testowania pomysłu. Zamawiający zapewnia pokrycie kosztów dojazdu) oraz sesje tutorskie realizowane zdalnie zgodnie z modelem/harmonogramem uzgodnionym z metodykiem w tym:
- opieka nad procesem testowania pomysłu
- udział w minimum dwóch spotkaniach zespołu tutorów
- staranne i terminowe sporządzanie raportów po każdej sesji tutoringowej według wcześniej przygotowanego wzoru
- bieżący kontakt z metodykiem ds.tutoringu i warsztatów oraz kierownikiem projektu
- udzielanie wszelkich niezbędnych informacji o przebiegu pracy z innowatorem członkom zespołu
- diagnozowania potrzeb innowatorów w zakresie wsparcia eksperckiego oraz animacyjnego i zgłaszanie potrzeby metodykowi
- udział w ewaluacji projektu

**Szacunkowa liczba godzin pracy jednego tutora z jednym pomysłem to ok 16 godzin. Tutor w projekcie powinien prowadzić co najmniej 2 pomysły.**



**Kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

85312320-8 Usługi doradztwa

Zamówienie obejmuje wyłonienie 9 tutorów zgodnie z poniższymi kompetencjami:

Tutor to osoba z doświadczeniem tutorowania (lub pokrewnym) co najmniej 10 projektów społecznych/dla liderów społecznych/innovatorów społecznych. Tutoring to indywidualna (lub w małym zespole) praca procesowa nad rozwojem osobistym liderów społecznych/innovatorów społecznych oraz rozwojem ich projektu społecznego z elementem przygotowania do wdrażania/testowania lub elementem wdrażania/testowania. Doświadczenie musi obejmować proces co najmniej kilku spotkań-sesji z wybraną grupą/osobą/projektem i dotyczyć działań społecznych.

Tutor to osoba posiadająca znaczące dokonania zawodowe w obszarze działań społecznych (doświadczenie w realizacji autorskich projektów, doświadczenie w zarządzaniu organizacją). Posiada doświadczenie w merytorycznej realizacji projektów z takich obszarów jak: I a) wolontariat, b) animacja społeczno-kulturalna, c) partycypacja obywatelska. Obszar II: a) pomoc społeczna, b) współpraca z samorządem lokalnym, c) partnerstwa lokalne. Obszar III: a) csr, b) ekonomia społeczna, c) finanse w ngo (jako tutor, ekspert, pracownik merytoryczny). Dzieli się swoją wiedzą i ma wysokie kompetencje interpersonalne.

**IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia oraz dysponują lub będą dysponować odpowiednią kadrą tj.:

a) gotowość do pełnienia funkcji tutora w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach w okresie wskazanym w pkt III Zapytania i gotowość do przeprowadzenia co najmniej 2 sesji tutoringowych w terminie do 31.08.2017 oraz gotowość do tutorowania co najmniej 2 projektów w ramach programu – weryfikowane na podstawie oświadczenia,

b) posiadanie odpowiedniego wykształcenia – wykształcenie wyższe – co najmniej licencjat – weryfikowane na podstawie oświadczenia

c) doświadczenie tuteurskie (lub pokrewne) w projektach społecznych/dla liderów społecznych/innovatorów społecznych - co najmniej 10 tutorowanych przedsięwzięć. (tzn. tutoring to indywidualna (lub w małym zespole) praca procesowa nad rozwojem osobistym liderów społecznych/innovatorów społecznych oraz rozwojem ich projektu społecznego z elementem przygotowania do wdrażania/testowania lub elementem wdrażania/testowania) - weryfikowane na podstawie oświadczenia,

d) doświadczenie w pracy w organizacjach pozarządowych jako pracownik merytoryczny – co najmniej 10 lat – weryfikowane na podstawie oświadczenia.

2. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne



powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane

z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do popisania stosownego oświadczenia, określonego w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego i dołączenia go do oferty.

3. Wykonawcy nie spełniający ww. warunków zostaną wykluczeni z postępowania.

## **V. KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB OBLICZENIA**

1. Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

### **Kryterium 1- K1: cena – 40 punktów**

- a. Wykonawca powinien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną. Cena oferty powinna być wrażona cyfrowo i słownie. Ceną oferty jest wynagrodzenie Wykonawcy brutto za godzinę świadczenia usług.
- b. Cena oferty winna zawierać wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia. Zaoferowane wynagrodzenie uwzględnia wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z udzieleniem zamówienia (w tym wszystkie obciążenia publicznoprawne). Wykonawca podaje cenę oferty w kwocie brutto.
- c. Wykonawca podaje cenę oferty prawidłowo wypełniając Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania. Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Ilość punktów liczona będzie ze wzoru:

Najkorzystniejsza oferta

----- \* 40 pkt

Rozpatrywana oferta

Oferent w tym kryterium może uzyskać maksymalnie 40 punktów.

### **Kryterium 2 – 6 – K2-K8 – kryteria jakościowe.**

a. Kryteria jakościowe i sposób obliczania punktacji w ramach tych kryteriów opisany jest w Załączniku nr 4. Oferent w tym kryterium może uzyskać łącznie maksymalnie 60 punktów.

b. Ostateczna ilość punktów (K) będzie obliczana wg następującego wzoru:  
 $K = K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6 + K7 + K8$



**Łącznie za spełnienie wszystkich kryteriów oceny ofert każdy z ekspertów może uzyskać maksymalnie 100 pkt (100%)**

2. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferenta wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.

3. Ocenie podlegają tylko oferty spełniające kryteria formalne wskazane w pkt IV i VII. W przypadku braku załączonych do oferty Wykonawcy wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowym dokumentów, Zamawiający ofertę odrzuca.

## **VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Wykonawca powinien zapoznać się z całością niniejszej dokumentacji i przedstawić ofertę zgodnie z jej wymaganiami.

2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę zawierającą jedną – jednoznacznie opisaną propozycję obejmującą całość lub część zamówienia.

3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

4. Oferta musi być sporządzona czytelnie na piśmie, trwałą techniką, w języku polskim oraz podpisana przez osobę uprawnioną.

5. Zaleca się aby wszystkie strony dokumentów składające się na ofertę były kolejno ponumerowane oraz trwale ze sobą zszyte.

6. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę. Ze zmiany oferty musi jednoznacznie wynikać, które postanowienia oferty są zmieniane.

7. Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, do dnia **7.07.2017r.** Jeżeli pytanie o wyjaśnienie treści zaproszenia wpłynęło do Zamawiającego po upływie terminu o którym mowa w zd. 1, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić pytanie bez odpowiedzi.

8. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, iż wycena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską i wymagającą obowiązkowych wyjaśnień, jeżeli jest niższa, o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

## **VII. WYKAZ DOKUMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA OFERTĘ WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI, KTÓRE WYKONAWCY SĄ ZOBOWIĄZANI DOSTARCZYĆ ZAMAWIAJĄCEMU**

Oferta Wykonawcy musi zawierać następujące dokumenty.

1. Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1).

2. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 2).

3. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (załącznik nr 3).

4. Ponadto Wykonawca ma obowiązek wykazać, że ofertę podpisała osoba uprawniona – dołączając aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie o wpisie Wykonawcy do ewidencji działalności gospodarczej/wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (jeśli dotyczy).





#### **VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT. ORAZ TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

1. Oferty należy składać pocztą (decyduje data wpływu), osobiście w siedzibie Zamawiającego lub na adres mailowy: [katarzyna.samecka@e.org.pl](mailto:katarzyna.samecka@e.org.pl) (w wersji elektronicznej oferta powinna być zeskanowana, podpisana, każdy dokument „zaparafowany”).
2. Termin składania ofert upływa w dniu **11.07.2017r.**
4. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
5. Bieg terminu związania oferta rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### **IX. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY, TERMINIE I MIEJSCU PODPISANIA UMOWY**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i którego treść oferty będzie odpowiadać wymaganiom zawartym w zapytaniu ofertowym. Zamawiający powiadomi Wykonawców, których oferty zostaną uznane za najkorzystniejsze o miejscu i terminie podpisania umowy. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów (K). Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie drogą elektroniczną wszystkie podmioty, które przesłały oferty w ustalonym terminie. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę, najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dalszych negocjacji dotyczących wyłącznie ceny oferty z wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą w przypadku, gdy cena tej oferty przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. W przypadku, gdy cena oferty przekracza budżet Zamawiający, postępowanie może zostać unieważnione z tego powodu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.

#### **X. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji zamówienia do bezwzględnego stosowania Wytycznych (w szczególności w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie – przekroczenie tego limitu uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z wykonawcą).
2. Wykonawca będzie zobowiązany do oznakowania wszystkich dokumentów przekazywanych w Projekcie uczestnikom i Zamawiającemu, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
3. Wykonawca zaakceptuje klauzulę, że otrzyma wynagrodzenie tylko za usługi, które rzeczywiście zrealizował.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wykonania zamówienia.
5. Strony umowy mogą dokonywać nieistotnych zmian postanowień umowy, a także zastrzegają sobie możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której wybrano wykonawcę polegającej na zmianie terminu realizacji zamówienia



z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, jak również Wykonawcy oraz jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza również zmiany warunków umowy w zakresie dotyczącym zmiany terminów realizacji poszczególnych usług oraz całości zamówienia, jeśli zmiany te będą wynikały ze zmian w Projekcie lub będą korzystne dla Zamawiającego.

## **XI. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

1. Formularz ofertowy **Załącznik nr 1**
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu **Załącznik nr 2**
3. Oświadczenie wykonawców o braku powiązań kapitałowych lub osobowych **Załącznik nr 3**
4. Kryteria jakościowe **Załącznik nr 4**